

Potenciar la implicació del Grup en la comunitat

Cada un dels centres que formen part del Grup SAGESSA ha establert enllaços múltiples amb el territori en el qual està ubicat. L'activitat que desenvolupen els centres té un fort component social i és per això que s'estableix una vinculació molt estreta amb les persones del territori.

Aquesta vinculació fa necessària la implicació del Grup en la societat portant a terme col·laboracions, patrocinis i altres accions, i donant-les a conèixer.

Per potenciar aquesta línia estratègica s'han realitzat les següents accions:

- 1.- S'han mantingut les acreditacions docents dels centres i s'han incrementat.
- 2.- S'ha potenciat la col·laboració de la comunitat professional del Grup en projectes de recerca en els diferents àmbits assistencials.
- 3.- S'ha creat un registre centralitzat en l'àmbit del Grup de les col·laboracions i patrocinis que es porten a terme des de cada un dels centres.
- 4.- S'ha realitzat un estudi d'impacte social del Grup en el territori i se n'ha fet difusió dels resultats.

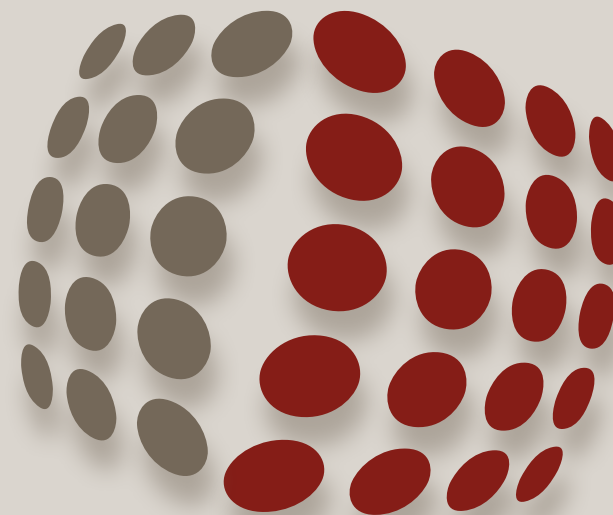
Els membres de la comissió de RSC del Grup continuen treballant per aconseguir millores i superar nous reptes que ens permetin encara més promoure i difondre el concepte i la pràctica de la RSC en els nostres centres i en el nostre entorn.

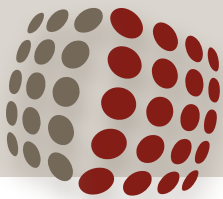


C/ President Companys, s/n
43201 Reus
Tel. 977 311 128
Fax 977 323 690
www.grupsagessa.cat



Grup SAGESSA i la Responsabilitat Social Corporativa





Grup SAGESSA i la Responsabilitat Social Corporativa (RSC)

L'any 2006, el Grup SAGESSA, fidel al compromís amb la RSC es va fixar l'objectiu d'incorporar aspectes ambientals i socials a la gestió dels centres del Grup.

En el decurs d'aquests anys i amb la col·laboració de la comunitat professional, aquest propòsit s'han anat fent realitat amb el desenvolupament de tot un seguit d'accions.

Així hem de destacar, d'una banda, la constitució d'una comissió de RSC en l'àmbit del Grup que ha actuat per a la consecució de cinc grans línies estratègiques:

- Potenciar la gestió ambiental
- Implicar la comunitat professional
- Garantir la qualitat d'atenció a les persones usuàries
- Fer extensiu el compromís del Grup a les empreses proveïdores
- Potenciar la implicació del Grup en la comunitat

D'altra banda, el Grup SAGESSA s'ha adherit a la iniciativa del Pacte Mundial de Nacions Unides, amb el compromís i la voluntat de complir-ne els deu principis.

Línies estratègiques:

Potenciar la gestió ambiental

S'han constituït cinc comissions de gestió ambiental en els següents centres:

- Hospital Universitari de Sant Joan de Reus
- Centre MQ Reus
- Hospital Comarcal de Móra d'Ebre
- Hospital de la Santa Creu de Jesús -Tortosa
- Hospital Comarcal d'Amposta

Els membres de les esmentades comissions estan treballant de forma continuada per a la millora dels aspectes ambientals relacionats amb l'activitat dels centres. A hores d'ara s'han assolit els següents objectius:

- 1.- Formació en matèria ambiental de tota la comunitat professional dels centres
- 2.- Implantació de la recollida selectiva dels residus generats
- 3.- Elaboració de tríptics i cartells informatius
- 4.- Realització d'auditories internes
- 5.- Potenciació de la cultura en l'estalvi energètic
- 6.- Reducció del consum en paper i utilització de paper reciclat
- 7.- Elaboració de plans de gestió de residus en els centres
- 8.- Avaluació del compliment dels requisits legals en matèria ambiental

Implicar la comunitat professional

Grup SAGESSA creu en el compromís i la participació dels professionals i en aquest sentit s'estan treballant els següents objectius:

- 1.- Elaboració d'un pla d'igualtat, per al personal dels centres
- 2.- Organització d'activitats extraempresarials per tal de fomentar la cohesió de plantilla
- 3.- Realització d'un estudi de clima entre la comunitat del Grup
- 4.- Elaboració d'un registre que permeti conèixer el percentatge de professionals del Grup que reben formació al llarg de l'any
- 5.- Foment de la participació de la comunitat professional en la millora contínua dels serveis mitjançant sessions de gestió clínica
- 6.- Increment de les mesures de conciliació de la vida personal i laboral
- 7.- Elaboració d'un codi ètic en l'àmbit del Grup

Garantir la qualitat d'atenció a les persones

SAGESSA és un grup dedicat a l'atenció sanitària, social i educativa de les persones. Procurar una atenció excel·lent als usuaris és el pilar fonamental de la missió del Grup.

Per aquest motiu i en aquesta línia, hem treballat en els següents objectius:

- 1.- Transmetre els compromisos de responsabilitat social
- 2.- Seguir potenciant la línia de formació
- 3.- Potenciar els mecanismes que permeten oferir informació clara i transparent
- 4.- Sistematitzar l'avaluació del grau de satisfacció dels usuaris

Fer extensiu el compromís del Grup a les empreses proveïdores

Volem que totes les empreses que treballen amb nosaltres actuïn amb uns principis socialment i ambientalment responsables.

És per això que la nostra actuació ha estat orientada en les següents accions:

- 1.- Hem comunicat els compromisos ambientals i socials del Grup a les empreses proveïdores i contractades més significatives.
- 2.- Hem inclòs criteris ambientals i socials en la selecció d'empreses proveïdores i contractades.