



Societat	Núm. Expedient Anualitat	Núm. Doc
FSOCIAL	003577 FAS 77/2016	... Informe tècnic

EXPEDIENT: FAS 77/2016

CONTRACTE: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CUINA I MENJADOR DE LA RESIDÈNCIA D'AVIS "CASA DEL POBLE" DEL PERELLÓ.

Assumpte: Informe de valoració del sobre B

I. INTRODUCCIÓ

L'elaboració del present informe és conseqüència de l'encàrrec realitzat per la Mesa de Contractació en sessió de data 16 de març de 2018.

Els responsables designats per a l'elaboració d'aquest informe, d'acord amb la clàusula 18 del plec de clàusules, són:

- Vocal: Sra. Joana Borràs, Directora Assistencial de la Residència "Casa del Poble" o persona en qui delegui.
- Vocal: Sra. Carmen Mulet Montané, Responsable de Serveis Generals, o persona en qui delegui.

II. OFERTES QUE ES VALORARAN

En data 16 de març de 2018 es fa lliurament als responsables de l'elaboració d'aquest informe de la documentació original de les següents empreses que han presentat oferta:

BORIS 45, S.A.
MEDIREST
GAUDIUM SERHS, S.L.
ARAMARK SERVICIOS DE CATERING, S.L.U
SODEXO
AUSOLAN, RCN, S.L.U

III. ANÀLISI DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb els plecs és objecte de valoració la qualitat tècnica i la funcionalitat, puntuable amb un màxim de 40 punts.

D'acord amb la clàusula 12.3.2 del plec de clàusules administratives, els criteris de ponderació avaluables a través d'un judici de valor són:

1. Organització del treball i recursos humans (15 punts).
2. Metodologia de treball (10 punts).
3. Programa de millores de qualitat (10 punts).

4. Altres millores (5 punts)

A continuació s'avaluaran els anterior apartats:

III.I Organització del treball i recursos humans

Respecte al present apartat, d'acord amb el plec de clàusules administratives és objecte de valoració els següents subapartats:

" 1.1 Plantilla de personal que s'adscriurà per l'execució del contracte (8 punts):

- *Equip de personal (4 punts):*
 - *2,25 treballadors per torn → 1 punt*
 - *2,50 treballadors per torn → 2 punts*
 - *2,75 treballadors per torn → 3 punts*
 - *3,00 treballadors per torn → 4 punts*
- *Qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte (4 punts): almenys un dels treballadors de presència diària ha d'estar en possessió de la titulació de cuiner.*
 - *1,25 cuiner per dia → 1 punt*
 - *1,50 cuiner per dia → 2 punt*
 - *1,75 cuiner per dia → 3 punts*
 - *1 cuiner per torn → 4 punts*

1.2 Pla de cobertura de contingències extraordinàries (inundacions, incendis, etc) (3 punts):

- *Equip de personal d'emergència (1 punt): per sobre del personal habitual.*
- *Mitjans materials (1 punt): s'entendrà les alternatives per preparar el menjar fora de la residència.*
- *Temps de resposta personal d'emergència (1 punt): el mínim per garantir el correcte servei d'àpats als residents.*

1.3 Distribució horària i pla de formació (4 punts):

- *Proposta de distribució dels diferents torns i horaris (1,5 punt): desglossada complint amb l'horari establert de 08:00 a 21:30h*
- *Planificació de les tasques diàries del personal de cuina (1,5 punts).*
- *Programa anual de la formació específica del personal implicat en el servei directe al centre (1 punt): desglossat per trimestres."*

III.I.I Plantilla de personal que s'adscriurà per l'execució del contracte (8 punts)

En relació amb l'equip de personal, les 6 empreses presenten la plantilla mínima necessària de treballadors presencials en el centre.

Però 5 d'elles presenten millores quant al numero de personal per torn, tal com es demana al plec tècnic, presenten 3 treballadors per torn.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació :

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Equip de personal	1	4	4	4	4	4

Respecte a la qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte, és destaca que 5 de les empreses presenten 1 treballador per torn amb titulació de cuiner.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Qualificació del personal	1	4	4	4	4	4

III.1.11 Pla de cobertura de contingències extraordinàries (3 punts)

En relació amb l'equip d'emergències, les 6 empreses ofereixen condicions similars (personal propi de la companyia en altres centres propers a la residència que estiguin disponibles el dia de la emergència, bossa de treball pròpia, telèfon de guàrdia del responsable els 365 dies de l'any, i un diagrama de flux per les cobertures de contingències, etc.).

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Equip emergències	1	1	1	1	1	1

Respecte a els mitjans materials, és destaca que totes les empreses tenen cuines centrals tant en sistema de línia freda i/o calenta , així com vehicles refrigerats per poder donar resposta a qualsevol contingència extraordinària.

Tots tenen estocs mínims de primeres matèries que poden donar servei a una setmana sencera .

I totes presenten uns menús d'emergència de fàcil execució i amb uns ingredients bàsics.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Mitjans materials	1	1	1	1	1	1

Per últim, en relació amb el temps de resposta personal d'emergència, les empreses estableixen diferents temps de reacció:

SERHS i ARAMARK, en un màxim de 2 hores.

AUSOLAN , en un màxim de 4 hores.

BORIS 45, en un màxim de 3 hores.

SODEXO, en un màxim de 30 minuts.

MEDIAREST en un màxim de 24 hores.

Degut a la diversitat de temps de resposta, s'ha optat per aplicar una fórmula aritmètica senzilla per tenir en compte les variacions entre les diferents empreses.

Després d'aplicar fórmula: $1 \text{ punt} \times \text{temps mínim (hores)} / \text{temps màxim de cada empresa (hores)}$

S'atorga la següent puntuació

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Temps reacció	0,02	1	0.12	0.25	0.25	0.16

III.I.III Distribució horària i pla de formació (4 punts)

En relació amb la proposta de distribució dels diferents torns i horaris, les 6 empreses que es presenten, aporten totes un desglossament complint l'horari establert pel Centre.

No hi ha cap criteri rellevant que destaquí una empresa de les altres.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Distribució torns i horaris	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5

Respecte a la planificació de les tasques diàries del personal de cuina, totes 6 empreses presenten una planificació molt ben detallada de les tasques diàries del seu personal, especificant les funcions de les diferents categories.

Un punt rellevant que presenten totes, excepte la empresa BORIS 45, es que l'emplantat i servei dels àpats serà dut a terme pel personal de cuina.

BORIS 45, descriu que ho farà el personal del Centre.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació :

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Planificació						
Tasques diàries	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1

En relació amb el programa anual de la formació específica del personal implicat en el servei directe al centre, les 6 empreses presenten un programa anual de formació específica dels seus professionals amb relació a tots aquells coneixements, tècniques i habilitats específiques del serveis de Cuina.

Aquesta formació està ben detallada en totes 6.

Tampoc trobem res rellevant que pugui fer destacar a una empresa per damunt d'un altra.

En conseqüència, s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Programa de Formació	1	1	1	1	1	1

III.I.III Resum puntuació

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Plantilla de personal	2	8	8	8	8	8
Pla cobertura contingències	2.02	3	2.12	2.25	2.25	2.16
Distribució horària pla De Formació	4	4	4	4	4	3.5
TOTAL	8.02	15	14.12	14.25	14.25	13.66

III.II Metodologia de treball

Respecte del present apartat, d'acord amb el plec de clàusules, és objecte de valoració:

"2.1 Matèries primeres (4 punts):

- *Criteris per a l'aprovisionament i gestió de l'estoc de matèries primeres (2 punts).*
- *Pla de seguiment de les matèries primeres (2 punts): es valorarà la incorporació del producte de proximitat.*

2.2 Manteniment d' equipament i estris de cuina (3 punts):

- *Pla de manteniment d' equipament i estris de cuina.*

2.3 Sistema de supervisió i control del servei (3 punts):

- *Persones encarregades de la supervisió (1,5 punts).*
- *Informació que es lliurarà al centre de les supervisions realitzades en informe mensual (1,5 punts)"*

III.II.I Matèries primeres (4 punts)

Respecte als criteris per a l'aprovisionament i gestió de l'estoc de matèries primeres, és destaca que tant en el tema de compra, selecció i homologació de proveïdors, gestió de comandes, recepció i emmagatzematge, totes 6 empreses ens presenten una proposta ben detallada de tots aquests punts.

El punt rellevant que sols ho presenta ARAMARK , SODEXO, BORIS 45 i que estava present al Plec de prescripcions tècniques és el tema de l'aigua per beure que ha de ser embotellada o procedent de font d'osmosis.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Aprovisionament i gestió estoc	1	2	1	2	1	2

Per últim, en relació amb el pla de seguiment de les matèries primeres, les empreses en les ofertes estableixen totes un sistema de traçabilitat ben detallat per garantir la qualitat i la seguretat del productes. Inclouen homologació dels proveïdors, l'ús de primeres marques i controls i verificació del compliment dels nivells de qualitat.

Totes presenten registres derivats de les diferents comprovacions.

El punt rellevant, és la incorporació de productes de proximitat, que sols queda reflectit en la proposta de: BORIS 45, ARAMARK, SODEXO, MEDIREST.

En conseqüència, s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Pla de seguiment	2	2	1	2	1	2

III.II.II Manteniment d'equipament estris de cuina (3 punts)

Respecte el pla de manteniment d'equipament i estris de cuina, és destaca que les 6 empreses presenten un pla ben detallat de com realitzaran els controls preventius i correctius necessaris i reparacions de les possibles avaries, així com la periodicitat de les revisions. I la gestió de les avaries.

No hi és res rellevant que ens pugui fer destacar una empresa d'un altra, doncs els plans presentats són correctes.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Pla manteniment	3	3	3	3	3	3

III.II.III Sistema de supervisió i control del servei (3 punts)

Respecte a les persones encarregades de la supervisió és destaca que en totes 6 empreses queda ben detallat qui són els responsables de realitzar inspeccions i supervisions de les diferents àrees així com el calendari.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Pla manteniment	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5

Per últim, en relació amb la informació que es lliurarà al centre de les supervisions realitzades en informe mensual, les 6 empreses ofereixen programació de reunions i informes tal com es va demanar al Plec de Prescripcions Tècniques (informes mensuals i anuals).

En conseqüència, s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Informació lliurada	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5

III.II.IV Resum puntuació

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Matèries primeres (4 punts)	3	4	2	4	2	4
Manteniment d'equipament i estris de cuina (3 punts)	3	3	3	3	3	3
Sistema de supervisió i control del servei (3 punts)	3	3	3	3	3	3
TOTAL	9	10	8	10	8	10

III.III Programa de millora de qualitat (10 punts)

Respecte a aquest apartat, d'acord amb el plec de clàusules és valorarà:

3.1 Programa de millora de qualitat (10 punts):

- Sistema del programa i millora contínua específic que aplicaran al centre (2,5 punts).
- Indicadors de qualitat per mesurar el servei d'acord amb els requeriments del centre (2,5 punts).
- Estudis de satisfacció que es realitzaran al centre i gestió de resultats: un per temporada (2,5 punts).
- Certificats de qualitat ISO 9001 o similars (2,5 punts).

En relació amb el sistema del programa i millora contínua es destaca que totes 6 empreses presenten documentació exhaustiva sobre la Gestió de la Qualitat, els seus Departaments de Qualitat (la estructura i qui els forma), la Gestió de la Qualitat per Processos.

No hi han cap punt rellevant que marqui diferències d'una empresa sobre les altres.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació :

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Millora continua	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5

Respecte als indicadors de qualitat per mesurar el servei, les 6 empreses ofereixen una sèrie d'indicadors quantificables per vetllar per una òptima qualitat del servei i per una millora continua del mateix: enquestes de satisfacció, bústia suggeriments, check-list, auditories internes i externes, etc.

No trobem cap punt rellevant que pugui fer destacar una empresa d'una altra.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Indicadors de qualitat	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5

De l'apartat de l'estudi de la satisfacció, les 6 empreses presenten estudis de satisfacció a través de: enquestes de satisfacció, bústia de queixes, suggeriments i fulls de reclamació per tal de poder explotar les dades i prendre les mesures oportunes.

Un punt rellevant que marca diferència es que la empresa SERHS i AUSOLAN sols passen la enquesta satisfacció un cop a l'any, quan al Plec de Prescripcions Tècniques se'n demanen dos.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Estudis satisfacció	2.5	2.5	1.5	2.5	1.5	2.5

Per últim, respecte als certificats de qualitat ISO 9001 o similars, totes 6 empreses presenten certificats de ISO 9001, ISO 14001.

5 empreses presenten també certificat OHSAS 18001 (certificat Gestió Seguretat i salut en el Treball)

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació :

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Certificats qualitat	2.5	2.5	2.5	2.5	1.5	2.5

Resum puntuacions

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Sistema del programa i millora (2.5 punts)	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
Indicadors de qualitat (2.5 punts)	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
Estudis de satisfacció (2.5 punts)	2.5	2.5	1.5	2.5	1.5	2.5
Certificats de qualitat (2.5 punts)	2.5	2.5	2.5	2.5	1.5	2.5
Total	10	10	9	10	8	10

III.IV Altres millores (5 punts)

Respecte a aquest apartat, d'acord amb el plec de clàusules és valorarà:

- Tallers de cuina per residents: cada trimestre (2 punts)
- Servei d'entrepans i dinar pels treballadors a preu assequible (3 punts) "

III.IV.I Tallers de cuina per a residents

Respecte als tallers de cuina per a residents, 2 de les empreses (MEDIREST i AUSOLAN) no presenten un programa trimestral dels tallers de cuina per residents tal com està especificat al plec tècnic.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Tallers de cuina	1	2	1	2	2	2

III.IV.II Servei d'entrepanes i dinar pels treballadors

Respecte al servei d'entrepanes i dinar pels treballadors és destaca que dins de la documentació totes 6 empreses ofereixen preus assequibles tant de dinar com entrepanes pels treballadors.

Per l'exposat s'atorga la següent puntuació:

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Servei entrepanes i dinar	3	3	3	3	3	3

III.IV.II Resum puntuacions

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Tallers de cuina per residents (2 punts)	1	2	1	2	2	2
Serveis d'entrepanes dinar pels treballadors a preu assequible (3 punts)	3	3	3	3	3	3
Total	4	5	4	5	5	5

IV. PUNTACIÓ TOTAL

	MEDIREST	SODEXO	AUSOLAN	ARAMARK	SERHS	BORIS 45
Organització del treball i recursos humans (15 punts)	8.02	15	14.12	14.25	14.25	13.66
Metodologia de treball (10 punts)	9	10	8	10	8	10
Programa de millora de qualitat (10 punts)	10	10	9	10	8	10
Altres millores (5 punts)	4	5	4	5	5	5
Total	31.02	40	35.12	39.25	35.25	38.66

El Perelló, 25 d'abril de 2018



Joana Borràs Borràs



Carmen Mulet Montané